

女性がいきいきと輝き、ずっと働ける会社の秘密は？

瀬川幸子さん
うさちゃんクリーニング横手第一工場マネージャー

工藤美鈴さん
うさちゃんクリーニング將軍野工場マネージャー

大島貴志子さん
フリーアナウンサー

Women's Voice

人口減少と少子高齢化が著しく進む中、女性の労働力にさらなる期待が高まっています。「うさちゃんクリーニング」などを全国展開するロイヤルネットワーク(株)(山形県酒田市/仲條啓介社長)は、昭和36(1961)年の創業以来、女性たちの力を引き出すことで時代を先取りし、成長を遂げた企業のひとつです。現在、全店舗656店で働く従業員2,627人(平成25年12月20日現在)のうち、女性スタッフの占める割合は9割を超えています。この企業の代表スタッフとフリーアナウンサーの大島貴志子さんが「女性と仕事」をテーマに話し合いました。



◆瀬川幸子◆
横手市出身。平成14年、ロイヤルネットワーク株にパートとして入社。その後正社員に。平成22年に横手第二工場サブマネージャーを経て平成23年から横手第一工場マネージャーとして1エリア9店舗を統括。



◆大島貴志子◆
テレビ及びラジオ番組を中心に、制作・出演・ナレーター・司会等も務める。うさちゃんクリーニングオリジナルCMソング「新しい一日」の歌を担当。

パートも昇格できる!?

大島 クリーニング工場のマネージャーとして活躍する若いお二人にお聞きします。普段はどんなお仕事をおこなっていますか？

工藤 朝は店まわりの掃除から始まり、前日の売上や工場への入荷処理点数などをチェック。朝礼を済ませ、店舗業務のほか、管轄する秋田市内6店舗を巡回します。この時、新店オープンなど、街の市場の変化も常に確認しています。また、みんなでモチベーションを高め、同じ目標に向かっていけるようスタッフの体調やシフト状況もきめ細やかに把握できるように心がけています。

大島 一日があっという間です。

瀬川 マネージャーは、担当店舗の販促セール等を企画立案し、営業会議やプロモーション会議にも参加します。会議当日の美味しいお弁当選びも大切なミッションなんです。

大島 女性の多い職場ですから、やはり食事はこだわりたいですね。入社したきっかけは？

工藤 長く働ける職場で、今まで経験したことがない仕事にチャレンジしてみたかったです。人生経験も豊かな年上の方と一緒に働いて、学びたかったのが入社理由です。

瀬川 私も工藤さん以前は洋服販売に携わっていました。だから、そんな仕事ができるだろうと思っていましたが、覚えなかならうと思いがたくさんありました。入社当初、夏



◆工藤美鈴◆
北秋田市出身。平成18年、ロイヤルネットワーク株に正社員として入社。平成22年から將軍野工場マネージャーとして1エリア6店舗を統括。

服を服入れ替えの繁忙期は「クリーニング店はこんな忙しいんだ！」という印象を受けましたね。

大島 どのような経緯でマネージャーに？

工藤 入社時の担当は受付兼事務でした。新しいチャレンジが二気につつも！そんな気持ちで働きながら、3年目です。自分には向いてないからお断りしたんです。すると、困った時は私が助けるから！と上司が背中を押してくれました。その一言で、最初からできないと決めるとは違う、最初はやらせてみようという前向きな考えができてきました。

いいもの比べて、多くを学ぶ。

昨日の自分を、

追い越せるように。

！個人の能力とやる気が認められるんですね。

目標を分かち合えば、心はひとつ

大島 職場はどんな雰囲気ですか？

工藤 スタッフには、主婦や子育てを終えた大先輩もいます。一般的に「女性の多い職場は大変」という声をよく耳にしますが、それはいいですね。みんなそこからの元気が湧いてくるんだらうって思うほど明るいんです。役割が分かっていてもやっぱり経験にはかないません。私が助けてもらうことも結構あります。



將軍野工場チームは全社の催いでダンスを披露、見事グランプリ!

瀬川 私はパート入社で受付を担当した後、ルート業務に異動しました。受付の知識もあつた分、衣類の集配で各店をまわった時に、他の人に仕事を教えるのが楽しかったです。そんな姿を見ていた上司から声をかけていただき、正社員としてマネージャーになりました。

大島 20年以上も辞めずに働ける職場には、何か理由があるんですね。

工藤 報奨制度は充実しています。例えば、毎日お店と工場と一定の基準を達成すると、報奨金が貰えます。現金支給で、主婦の方には特に喜ばれています。また、毎月一定の期間、全店で競う「売上コンクール」では、上

位入賞するとスタッフ全員で「ランチ会」ができるんです。この時はやはり他店の売上もリアルタイムで確認できるので、どの店舗も気合い十分！將軍野工場では、イベント期間にお揃いのユニフォームを着て心をひとつにします。チームで目標を達成するまでの過程も楽しいんです。

大島 運動会のような結束感です。ところで、このお仕事で取得できる資格は何かありますか？

工藤 「クリーニング師」という国家資格があります。全スタッフを対象に、2回までの受験費用を会社が負担してくれまして。現在190名以上がこの資格取得の証となる、ゴールドのネームプレートをつけています。毎月資格手当も頂けるんですよ。秋田ブロックでは、年に一度の試験に挑戦する人たちがサポートするために、資格取得者が集まり何度か勉強会を開いています。

地域で愛される店づくり

大島 企画や販促で工夫していることは？

工藤 將軍野工場は、「土崎港曳山まつり」の地域です。7月のお祭り開催に合わせて、毎年「夏祭りセール」を実施します。子どもたちにはかき氷や風船などをプレゼント。地域のお客さまにも馴染みのイベントです。ディスプレイにも力を入れていて、昨年はお祭り衣裳の「うさちゃん」の店頭飾りが好評でした。

瀬川 横手市の「ハッピータウン店」は全店でナンバー1の売上実績が自慢です。スパーに隣接し、ドライブスルもあるのですが、お買い物ついでやお仕事帰りのお客さまに多くご利用されています。今年からは、集中混雑を少

しても分散させるため、あえてセールの日を週1回から週2回に増やしてみました。

大島 イオンモール北戸田、ららぽーとTOKYO・BAYにイオンモール幕張新都心、いろんな地域にある店舗の中でも横手が売上トップ？

瀬川 人口は減少しているのに「何で1位？」っていつも言われます(笑)。昔に比べてひとりに対する接客時間は長く、丁寧に心掛けています。でも決定的な理由は私にもわかりません。繁忙期はお店に衣類が入りきらないので、倉庫を借りて対応しています。



売上ランキング、堂々第1位のハッピータウン店は「ランチ会」の常連!?

産みやすく、子育てしやすい環境で

大島 瀬川さんは、現在子育て中ですか？

瀬川 はい。3歳の長男がいます。この夏に第二子を出産する予定です。夫の両親と同居しているのが忙しい時は義母が子どもの面倒を見てくれて、家族には本当に感謝しています。職場には子育て中のママや先輩ママも多いから、いろんな相談や情報交換ができるんです。

大島 ご家族の理解と協力は大切ですね。産休・育休中の不安はありませんか？

瀬川 スタッフの9割以上が女性なので前例が多く、出産後に復帰するのにも、子育てと仕事を両立するのも当たり前のような環境は整っています。ただ私は、マネージャーに就任

して、仕事を覚え始めた頃の妊娠だったので、少し申し訳ない気持ちもありました。職場の人たちがフォローしてくれたおかげで、6ヶ月の休み中も安心して仕事を任せることができました。

大島 出産を終えていよいよ復帰へのその時の心境は？

瀬川 今まで休んだことがなかったのに、仕事に戻って早く職場のみんなに会いたいと思っていました。プランクの不安は多少ありましたが、思っていた以上にすんなりと受け入れられて仕事に戻ることができました。度出産を経験したので、2人目の時はさらに安心感が大きいんです。

工藤 瀬川さんや、子育てをしながらカッコよく働く先輩たちが身近にたくさんいるので、いつか私もそうなりたいなと思います。

大島 最後に、このお仕事への魅力を教えてください。

工藤 「まずはやってみよう」と、若い人の意見やアイデアも積極的に採り入れ、チャレンジさせてくれるところです。成功すれば、仕事がさらに楽しくなります。たとえ失敗したってそこから学べることも、たくさん可能性を引き出してくれます。

瀬川 頑張りをきちんと認めてもらえるので、自分で考えた企画が成功した時にやりがいを感じます。また、慣れるとより長く、より楽しく続けられる仕事だから、若い方にも興味を持っていただけたら嬉しいですね。



「明るくしなやかに、芯のある印象のお二人」と大島さん

遊び心あるアイデアをかたちに！

スタッフにも、お客さまにも、

たくさん笑顔がひろがっていく。

輪が広がっています!

2014年も全国で続々と新店がオープンします。

店舗 **656店**

(平成25年12月26日現在)

全体従業員 **2,627人**

(平成25年12月20日現在)



「ドライブスル」のハッピータウン店



女性がいきいきしている職場です!

うさちゃん クリーニング

□ 本社 / 〒998-0031 山形県酒田市浜田 1-7-20 TEL 0234-21-1888

ロイヤルネットワークコールセンター ☎ 0120-27-3213 <http://www.usachan.co.jp/> うさちゃんクリーニング 検索



將軍野工場

広告